

Regulamin

Wypożyczalni akcesoriów dziecięcych MamaZen

§1 Informacje ogólne

Wypożyczalnia – Dobra Mama Agata Bógdoł-Kuc z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-612), ul. Łotewska 2, prowadząca wypożyczalnię akcesoriów dziecięcych pod marką MamaZen.

Klient – osoba fizyczna zawierająca umowę najmu z Wypożyczalnią w celach innych niż zarobkowe.

Cennik – załącznik do Regulaminu przedstawiający opłaty oraz dodatkowe warunki najmu.

Zawieranie i wykonywanie umów najmu sprzętu następuje zgodnie z niniejszym regulaminem zwanym dalej Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dołączany każdorazowo do umowy najmu sprzętu.

§ 2 Zawieranie umów najmu sprzętu wypożyczalni

1. Wypożyczalnia wynajmuje Klientom akcesoria dziecięce wg dostępności w jej siedzibie w Tarnowskich Górach. Oferta akcesoriów do wynajęcia przedstawiana jest na stronie wypożyczalni (www.mamazen.pl) i w siedzibie.
 2. **Klient odpowiada finansowo za uszkodzenia wypożyczonego przedmiotu.** Wypożyczenie odbywa się każdorazowo na podstawie podpisanej umowy.
 3. Wraz z podpisaniem UMOWY NAJMU Klient zawiera umowę cywilnoprawną zgodnie z warunkami określonymi w treści ww. umowy oraz w niniejszym regulaminie.
 4. Akcesoria odbierane i zwracane są przez Klienta osobiście lub drogą wysyłkową. Szczegóły wydania sprzętu uzgadniane są z wypożyczalnią telefonicznie lub mailowo.
 5. **Sprzęt wypożyczany jest osobie, która podpisze UMOWĘ NAJMU oraz wpłaci kaucję ustaloną przez Wypożyczalnię** (wysokość opłaty za najem oraz kaucji uzależniona jest od rodzaju sprzętu, stanu zwracanego sprzętu oraz terminu trwania UMOWY NAJMU, a stawki przedstawione są w CENNIKU).
 6. Kaucja podlega zwrotowi przy oddaniu sprzętu do Wypożyczalni. Od kaucji zostaje odliczona opłata za najem. **W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia/zniszczenia sprzętu Klient zawiera umowę kupna z Wypożyczalnią**, a utracony/uszkodzony sprzęt staje się jego własnością. W przypadku zagubienia lub kradzieży sprzętu Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody poprzez zapłatę Wynajmującemu kwoty odpowiadającej wartości rynkowej zgubionego lub skradzionego sprzętu, tj. uznaje się, że w dniu wypożyczenia została zawarta umowa kupna-sprzedaży. W ww. przypadkach kaucja nie podlega zwrotowi.
 7. Klient zobowiązuje się zwrócić sprzęt w takim samym stanie, w jakim go wypożyczył oraz w terminie ustalonym w UMOWIE NAJMU na adres Wypożyczalni – ul. Łotewska 2, Tarnowskie Góry 42-612. Istnieje możliwość wydłużenia okresu trwania umowy wypożyczenia po wcześniejszym ustaleniu z Wypożyczalnią.
 8. Opłata za okres wypożyczenia oraz czynności dodatkowe (zgodnie z CENNIKIEM) pobierana jest w momencie zwrotu przedmiotu najmu w stanie niepogorszonym i potrącana jest z wpłaconej Kaucji. Kaucja może zostać wpłacona gotówką, przelewem lub kartą płatniczą.
 9. Potwierdzeniem dokonania transakcji jest UMOWA NAJMU.
 10. Klient oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę na temat eksploatacji sprzętu i zobowiązuje się do dbałości o sprzęt oraz wykorzystywanie go bezpiecznie i zgodnie z przeznaczeniem.
 11. **Klient nie może dokonywać żadnych napraw sprzętu.** W przypadku ujawnienia się wady sprzętu, która uniemożliwia jego użytkowanie Klient zobowiązany jest do skontaktowania się z Wypożyczalnią w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania.
 12. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowej eksploatacji sprzętu.
 13. Okresem rozliczeniowym za wypożyczenie sprzętu jest jeden dzień kalendarzowy. **Opłata pobierana jest za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy najmu. Zwrot sprzętu następuje:**
 - a) w sklepie stacjonarym: **poniedziałek - piątek do godziny 17.00; sobota do godziny 13 w dniu zakończenia obowiązywania Umowy Najmu**
 - b) w sklepie internetowym **poprzez odesłanie sprzętu w dniu zakończenia Umowy Najmu**
- Przekroczenie terminu wypożyczenia jest równoznaczne z przedłużeniem umowy najmu o kolejny dzień. Przekroczenie umowy najmu o więcej niż 7 dni kalendarzowych jest równoznaczne z zawarciem umowy kupna przedmiotu wypożyczenia.
14. Dienne stawki opłat za wypożyczenie sprzętu oraz wysokość kaucji określone są w CENNIKU Wypożyczalni.
 15. Opłaty za wypożyczenie nalicza się mnożąc okres wynajmu - ilość dni licząc od dnia wypożyczenia do dnia zwrotu- przezienne stawki opłat odpowiadające terminowi na jaki została zawarta Umowa. Czas trwania Najmu ustala się w dniu wypożyczenia. Obowiązują stawkiienne odpowiadające czasowi trwania najmu z dnia zawarcia umowy, niezależnie od ewentualnego przekroczenia przez Klienta czasu, na jaki umowa została zawarta.
 16. W przypadku zaginięcia sprzętu lub innych okoliczności uniemożliwiających zwrot sprzętu w ustalonym terminie Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Wypożyczalni o zaistniałym fakcie. W przypadku utraty sprzętu w wyniku kradzieży, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Policję oraz Wypożyczalnię.
 17. Klient nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem.
 18. **Klient ponosi odpowiedzialność za ponadnormatywne zużycie sprzętu**, zniszczenie oraz zdekompletowanie sprzętu. W przypadku protokolarnego ustalenia ponadnormatywnego zużycia (**np. przetarcia, rozprucia, zadarcia, zaciągnięcia, przegryzienia itp.**) lub zniszczenia strony zgadzają się, że zawarta zostaje umowa kupna, a kaucja zaliczona na jej poczet.
 19. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Klienta, zostaje on obciążony kosztami dostarczenia i przesyłki zwrotnej oraz kosztami za każdy dzień, gdy przedmiot wypożyczenia nie pozostaje w dyspozycji Wypożyczalni.

20. Inne, nieujęte w Regulaminie kwestie, regulują stosowne akty prawa polskiego w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U.1971 nr 27 poz.252 z późniejszymi zmianami).

20. Administratorem danych osobowych Klientów Wypożyczalni jest Dobra Mama Agata Bógdoł-Kuc, ul. Łotewska 2, 42-612 Tarnowskie Góry. Dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy najmu sprzętu oraz w celu przetwarzania ich w zbiorze danych klientów wypożyczalni MamaZen.

21. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, niemniej odmowa ich podania uniemożliwia zawarcie umowy najmu sprzętu.

22. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania, usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane

z naruszeniem Ustawy o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

23. Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych Klient może dokonywać poprzez przesłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@mamazen.pl

24. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Regulaminu.

25. Załączniki:

- 1) Cennik
- 2) Wzór Umowy Najmu

Załącznik nr 1 do Regulaminu Wypożyczalni akcesoriów dziecięcych MamaZen

§ 1 Cennik

Cennik wypożyczenia					
Lp.	Sprzęt	Kaucja	Opłata stała	Cena wypożyczenia za dzień	
				1-7 dni	8-14 dni
1	Nosidła Kavka, LennyLamb, Little Frog, Zaffiro, Luna Dream, Tula	300	12	9,00	8,00
12	Turystyczne Deuter Kid Comfort Plus	450	15	18,00	17,00
13	Turystyczne Deuter Kid Comfort Plus II (bez daszka)	450	15	16,00	15,00
21	Chusta długa 4,6	150	12	9,00	8,00
22	Chusta kółkowa	150	12	9,00	8,00
23	Marsupi- Grey S/M	200	12	9,00	8,00
24	Little Frog Osłonka Softshell Grafit	80	12	4,00	4,00
25	EciPeci słuchawki wygłuszające	100	6	5,00	5,00
Inne opłaty					
Opłata za zwrot nosidelka bez kapturka			69,00 zł		
Opłata za zwrot po terminie			3-krotność właściwej stawki dziennej za każdy dzień opóźnienia		
Koszt wysyłki	Kurier DPD/InPost		Zgodnie z cennikiem dostaw na stronie sklepu mamazen.pl		
	Paczkomat		Zgodnie z cennikiem dostaw na stronie sklepu mamazen.pl		

§ 2 Warunki dodatkowe

1. W przypadku zakupu sprzętu w ciągu 7 dni od zwrotu przedmiotu Najmu gwarantujemy zniżkę na zakup nowego sprzętu z oferty sklepu MamaZen w wysokości odpowiadającej należności za stawki dzienne jego najmu, jednak nie wyższej niż 7 stawek dziennych za jeden przedmiot najmu, liczoną od ceny regularnej. Oferta nie łączy się z innymi promocjami.
2. Zniżka na zakup nowego sprzętu nie łączy się ze zwrotem kwoty za skorzystanie z usługi konsultacji w sklepie stacjonarnym.
3. Przedstawione ceny wyrażają się wartościami brutto, tj. z uwzględnieniem aktualnych stawek VAT.
4. Oferta nie łączy się z usługą konsultacji.